

Política do Sistema de Gestão da Qualidade


A PKF & ASSOCIADOS, SROC, Lda. disponibiliza aos seus Clientes serviços de revisão legal de contas, de auditorias de demonstrações financeiras, trabalhos de revisão simplificada, auditorias com finalidade especial, trabalhos de *due diligence* financeira e fiscal, aconselhamento em matérias de relato financeiro e de controlo interno, assessoria fiscal, auditoria fiscal, apoio ao encerramento de contas, preparação e revisão de declarações de índole fiscal, *dossier* de preços de transferência, representações fiscais e aconselhamentos fiscais específicos.

Definimos objetivos de posicionamento no mercado e de crescimento sustentado que passam pela conceção e pela implementação de um modelo de gestão baseado no compromisso coletivo para o cumprimento dos requisitos aplicáveis e para a garantia da eficácia do sistema de gestão da qualidade, visando apoiar os nossos Clientes, Colaboradores e Partes Interessadas a alcançar elevados padrões de eficiência e inovação.

A nossa Política de Qualidade assenta nos seguintes princípios fundamentais:

- **Orientação para o Cliente e Partes Interessadas** – Prestamos serviços de elevada qualidade nas diversas áreas de atuação de acordo com as expectativas e necessidades de todas as partes interessadas.
- **Ética** – Atuamos de forma consubstanciada com o rigor, a independência, a isenção e o sigilo dos serviços prestados, bem como o cumprimento rigoroso das normas éticas e deontológicas aplicadas às atividades desenvolvidas.
- **Competência profissional** - Utilizamos metodologias, técnicas e ferramentas de forma pragmática, alinhadas com a realidade do mercado e com a especificidade de cada setor.
- **Inovação** – Satisfazemos e ultrapassamos as expectativas dos nossos Clientes, através da conceção e do desenvolvimento de soluções que contribuam para o aumento do seu desempenho.
- **Satisfação dos requisitos** – Assumimos o compromisso em satisfazer os requisitos aplicáveis, nomeadamente, os do Sistema de Gestão da Qualidade, os definidos pelos Clientes e os estabelecidos legalmente.
- **Imagem e Satisfação dos Colaboradores** – Pretendemos criar um ambiente de notoriedade para a PKF e garantir aos nossos Colaboradores a satisfação, a evolução profissional e o equilíbrio com a vida pessoal.

- **Resultados Financeiros** – A Gestão e de todos os Colaboradores estão comprometidos com a prossecução dos objetivos definidos, por forma a assegurar a solidez financeira da empresa.
- **Melhoria** – Promovemos continuamente a melhoria dos serviços, dos processos e da eficácia Sistema de Gestão de Qualidade e garantimos, para tal, a disponibilidade permanente de recursos necessários e adequados.



9/9/2016

Política do Sistema de Gestão da Qualidade

A PKF IV Consulting, Lda. disponibiliza aos seus Clientes serviços de consultoria e de formação especializada nas áreas de gestão empresarial, qualidade, ambiente, higiene, saúde e segurança no trabalho, segurança alimentar, responsabilidade social, segurança da informação, gestão do risco, continuidade do negócio, sustentabilidade, desenvolvimento e cooperação internacional.

Definimos objetivos estratégicos de posicionamento no mercado e de crescimento sustentado que passam pelo crescimento ao nível comercial, pela diversificação de serviços, pelo estabelecimento de parcerias estratégicas e pela implementação de um modelo de gestão baseado no referencial normativo ISO 9001 para a garantia da eficácia do sistema de gestão da qualidade e garantindo a sustentabilidade da organização.

A nossa Política de Qualidade assenta nos seguintes princípios fundamentais:

- **Orientação para o Cliente e Partes Interessadas** – Prestamos serviços de elevada qualidade nas diversas áreas de atuação de acordo com as expectativas e necessidades de todas as partes interessadas.
- **Ética** – Atuamos de forma substanciada com o rigor, a independência, a isenção e o sigilo dos serviços prestados;
- **Competência profissional** - Utilizamos metodologias, técnicas e ferramentas de forma pragmática, alinhadas com a realidade do mercado e com a especificidade de cada setor.
- **Inovação** – Satisfazemos e ultrapassamos as expectativas dos nossos clientes, através da conceção e do desenvolvimento de soluções que contribuam para o aumento do seu desempenho.
- **Satisfação dos requisitos** – Assumimos o compromisso em satisfazer os requisitos aplicáveis, nomeadamente, os do Sistema de Gestão da Qualidade, os definidos pelos Clientes e os estabelecidos legalmente.
- **Imagem e Satisfação dos Colaboradores** – Pretendemos criar um ambiente de notoriedade para a PKF e garantir aos nossos colaboradores a satisfação, a evolução profissional e o equilíbrio com a vida pessoal.
- **Melhoria** – Promovemos continuamente a melhoria dos serviços, dos processos e da eficácia Sistema de Gestão de Qualidade e garantimos, para tal, a disponibilidade permanente de recursos necessários e adequados.

- **Gestão Baseada no Risco** – Pretendemos organizar, planear e implementar ações para tratar os riscos e as oportunidades, de forma a estabelecer uma base para aumentar a eficácia do sistema de gestão da qualidade, obter melhores resultados e prevenir efeitos negativos.

Enquanto entidade formadora, a PKF encara a aprendizagem como um processo fundamental na elevação das competências dos recursos humanos, de forma a permitir que habilidades e conhecimentos sejam adquiridos e modificados em prol do desenvolvimento humano.



10/02/2021