

NEWSLETTER

DEZEMBRO 2024

A IMPORTÂNCIA DA ISO 19011 NA AUDITORIA DE SISTEMAS DE GESTÃO

A IMPORTÂNCIA DA ISO 19011 NA AUDITORIA DE SISTEMAS DE GESTÃO

As normas ISO desempenham um papel crucial no estabelecimento de padrões globais em áreas como qualidade, meio ambiente, segurança e responsabilidade social, entre outras. Entre estas normas, a ISO 19011 destaca-se como um guia essencial para a realização de auditorias internas e externas de sistemas de gestão.

Publicada em 2018 pela International Organization for Standardization (ISO), a ISO 19011 fornece diretrizes para a auditoria de sistemas de gestão. Esta norma aborda os princípios de auditoria, que garantem credibilidade e imparcialidade; a gestão de um programa de auditoria, incluindo planejamento, execução e monitorização; a condução de auditorias, desde a seleção de auditores até à elaboração do relatório final; e as competências dos auditores, definindo os conhecimentos e habilidades necessários para assegurar a eficácia do processo.



Implementação da ISO 19011:2018 na Prática

A aplicação da ISO 19011 começa pelo planejamento de um programa de auditoria baseado nos objetivos da organização e nos requisitos normativos. É fundamental garantir que os auditores possuem as competências necessárias, conforme estipulado pela norma. A execução deve ser conduzida de acordo com o plano estabelecido, assegurando imparcialidade e aderência aos princípios da norma.

Após a auditoria, os resultados devem ser analisados e documentados, identificando não conformidades e propondo ações corretivas. Por fim, as auditorias devem ser utilizadas como uma ferramenta de melhoria contínua, contribuindo para a otimização de processos e para o alcance dos objetivos estratégicos da organização.



Vantagens

- **Padronização de processos:** Garante consistência nas auditorias, independentemente da sua localização ou setor.
- **Melhoria contínua:** Identifica áreas de melhoria, contribuindo para o desempenho organizacional.
- **Confiança e transparência:** Reforça a credibilidade das organizações junto das partes interessadas.
- **Facilidade de integração:** Permite a aplicação em auditorias de diferentes sistemas de gestão (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, entre outros).

A PKF realiza auditorias de acordo com a norma ISO 19011, assegurando a conformidade e a eficácia dos sistemas de gestão. Para além disso, disponibiliza serviços de formação sobre a realização de auditorias internas, apoiando o desenvolvimento e a capacitação das organizações.





Sofia Moreno

PARTNER

M: +351 932 941 382

E: sofia.moreno@pkf.pt

PKF IV Consulting, Lda

Avenida 5 de Outubro, 124, 7º piso, 1050-061 Lisboa - portugal

T: +351 213 182 720