



Política do Sistema de Gestão da Qualidade

Política do Sistema de Gestão da Qualidade

A PKF IV Consulting, Lda. disponibiliza aos seus clientes serviços de consultoria de apoio à gestão — nas áreas da qualidade, ambiente, segurança no trabalho, sustentabilidade e serviços complementares —, bem como auditorias de 1.^a e 2.^a parte.

Definimos objetivos estratégicos de posicionamento no mercado e de crescimento sustentado que passam pelo crescimento ao nível comercial, pela diversificação de serviços, pelo estabelecimento de parcerias estratégicas e pela implementação de um modelo de gestão baseado no referencial normativo ISO 9001 para a garantia da eficácia do sistema de gestão da qualidade e garantindo a sustentabilidade da organização.

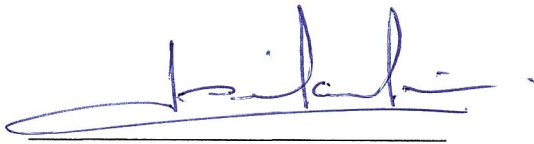
A nossa Política de Qualidade assenta nos seguintes princípios fundamentais:

- **Orientação para o Cliente e Partes Interessadas** – Prestamos serviços de elevada qualidade nas diversas áreas de atuação de acordo com as expectativas e necessidades de todas as partes interessadas.
- **Ética** – Atuamos de forma consubstanciada com o rigor, a independência, a isenção e o sigilo dos serviços prestados;
- **Competência profissional** – Utilizamos metodologias, técnicas e ferramentas de forma pragmática, alinhadas com a realidade do mercado e com a especificidade de cada setor.

- **Inovação** – Satisfazemos e ultrapassamos as expectativas dos nossos clientes, através da conceção e do desenvolvimento de soluções que contribuam para o aumento do seu desempenho.
- **Satisfação dos requisitos** – Assumimos o compromisso em satisfazer os requisitos aplicáveis, nomeadamente, os do Sistema de Gestão da Qualidade, os definidos pelos Clientes e os estabelecidos legalmente.
- **Imagem e Satisfação dos Colaboradores** – Pretendemos criar um ambiente de notoriedade para a PKF e garantir aos nossos colaboradores a satisfação, a evolução profissional e o equilíbrio com a vida pessoal.
- **Melhoria** – Promovemos continuamente a melhoria dos serviços, dos processos e da eficácia Sistema de Gestão de Qualidade e garantimos, para tal, a disponibilidade permanente de recursos necessários e adequados.
- **Gestão Baseada no Risco** – Pretendemos organizar, planear e implementar ações para tratar os riscos e as oportunidades, de forma a estabelecer uma base para aumentar a eficácia do sistema de gestão da qualidade, obter melhores resultados e prevenir efeitos negativos.

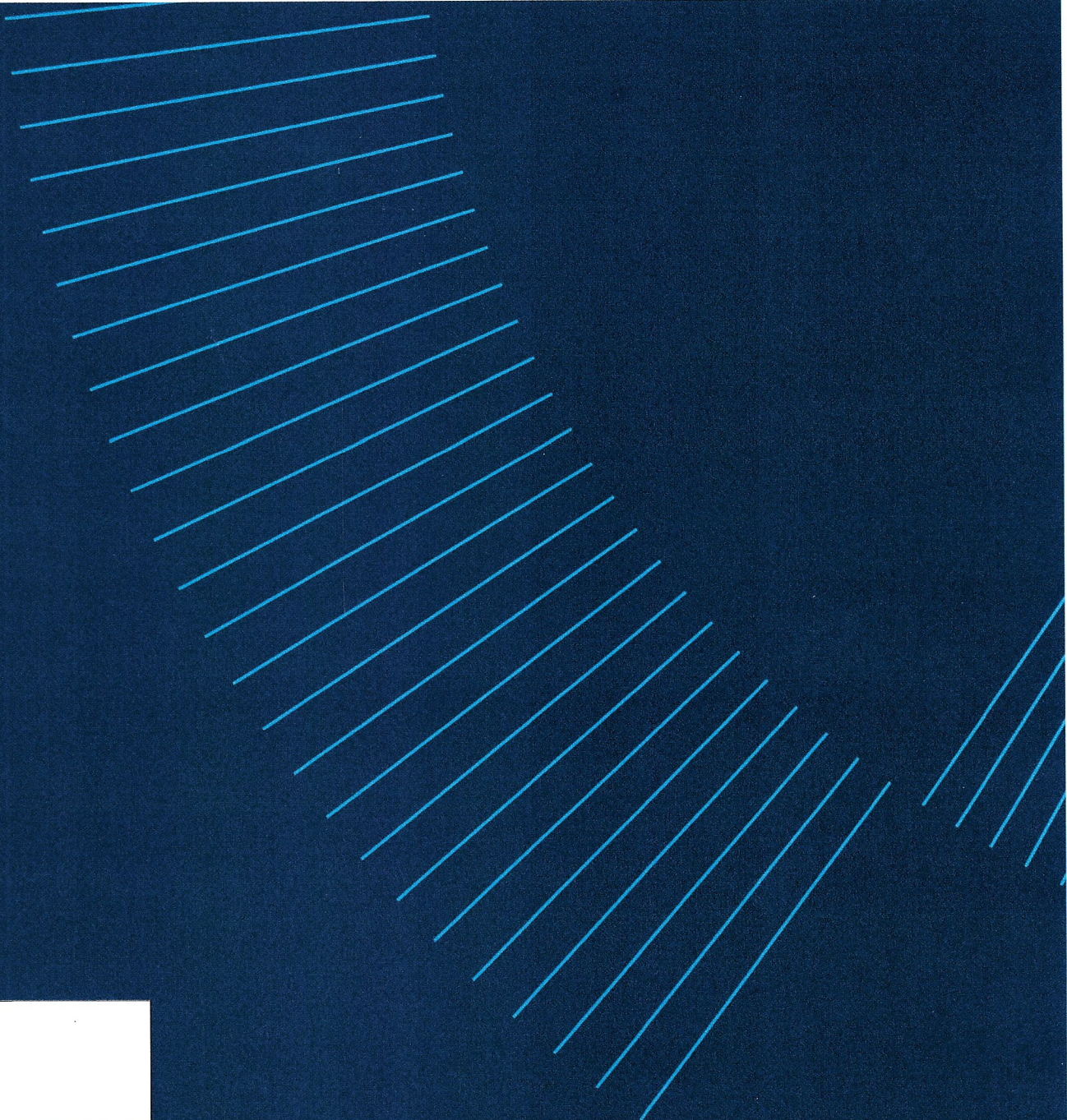
Enquanto entidade formadora, a PKF encara a aprendizagem como um processo fundamental na elevação das competências dos recursos humanos, de forma a permitir que habilidades e conhecimentos sejam adquiridos e modificados em prol do desenvolvimento humano.

A presente Política da Qualidade é comunicada a todos os colaboradores, assegurando a sua compreensão e aplicação, e encontra-se disponível para as partes interessadas relevantes. É revista periodicamente de forma a garantir a sua adequação contínua ao propósito, contexto e estratégia da organização.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Hilal", written over a horizontal line.

(Managing Partner)

03/02/2025

A decorative graphic consisting of numerous parallel, slightly curved lines in a light blue color, arranged in a fan-like pattern that originates from the top left and extends towards the bottom right of the page.

PKF Portugal

Av. 5 de Outubro 124, piso 7
1050-061 Lisboa Portugal

Tel: +351 213 182 720

info@pkf.pt

pkf.pt