

NEWSLETTER

JULHO 2025

**GESTÃO DE RISCOS NA ISO 9001:2015 –
PREVENIR PARA MELHORAR**

GESTÃO DE RISCOS NA ISO 9001:2015 – PREVENIR PARA MELHORAR

Num ambiente cada vez mais competitivo e exigente, antecipar problemas pode fazer toda a diferença. A ISO 9001:2015 destaca a importância de identificar e gerir riscos de forma sistemática, reforçando a necessidade de uma atuação proativa em vez de reativa. Mais do que uma exigência normativa, a gestão de riscos constitui uma ferramenta essencial para garantir a estabilidade dos processos e a confiança dos clientes.

Gestão de Riscos

A gestão de riscos na ISO 9001:2015 refere-se ao conjunto de atividades destinadas a identificar, analisar e tratar incertezas que possam comprometer a eficácia dos processos, a conformidade dos produtos ou a satisfação do cliente.

Ao contrário de normas específicas de gestão do risco, como a ISO 31000, a ISO 9001 não exige a adoção de uma metodologia formal ou documentada — o foco está em demonstrar que os riscos foram considerados no planeamento do sistema de gestão da qualidade e que foram implementadas medidas adequadas para os controlar.

Este pensamento baseado no risco deve ser aplicado de forma transversal, desde o planeamento estratégico até às operações do dia a dia. A abordagem poderá variar consoante o contexto da organização, a complexidade dos processos e os requisitos das partes interessadas.

Vantagens da Aplicação

A integração da gestão de riscos num sistema de gestão da qualidade oferece diversos benefícios operacionais e estratégicos:

- Redução de falhas e desperdícios: ao identificar causas potenciais de problemas, é possível atuar antes que estes afetem os resultados;
- Maior previsibilidade e controlo dos processos, evitando surpresas ou interrupções críticas;
- Tomada de decisão baseada em dados e análise de cenários, promovendo uma cultura organizacional mais consciente e fundamentada;
- Cumprimento de requisitos legais e normativos, com evidências de planeamento preventivo;
- Aumento da confiança de clientes e partes interessadas, demonstrando que a organização está preparada para lidar com incertezas;
- Facilidade na priorização de recursos, focando nas áreas com maior impacto potencial.

Além disso, ao integrar risco e oportunidade, a norma incentiva a inovação e a melhoria contínua, permitindo transformar ameaças em oportunidades de crescimento.



A gestão de riscos na ISO 9001 deve ser encarada como uma aliada estratégica. A sua implementação prática permite não só proteger a organização de falhas, mas também reforçar a sua capacidade de adaptação e evolução. Em vez de reagir a problemas, a empresa passa a conduzir o seu sistema com visão, rigor e controlo.

A PKF apoia a implementação de sistemas de gestão segundo os diversos referenciais normativos, e disponibiliza também serviços de formação nas áreas da qualidade, ambiente, segurança no trabalho, business intelligence, entre outros. Para mais informações, contacte-nos!





Sofia Moreno

PARTNER

M: +351 932 941 382

E: sofia.moreno@pkf.pt

PKF IV Consulting, Lda

Avenida 5 de Outubro, 124, 7º piso, 1050-061 Lisboa - portugal

T: +351 213 182 720