



NEWSLETTER

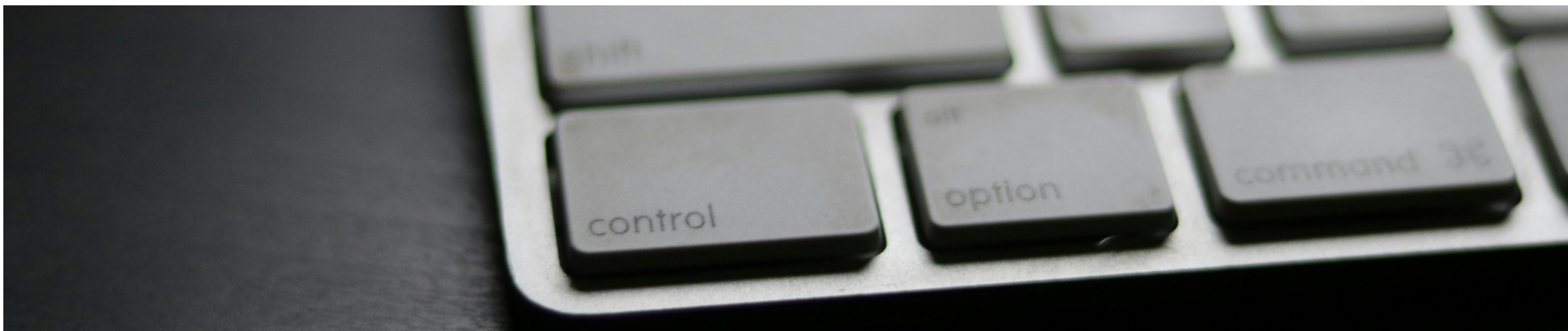
ABRIL 2025

GESTÃO DE RISCOS NO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE (SGQ)

GESTÃO DE RISCOS NO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE (SGQ)

A gestão de riscos constitui um dos pilares fundamentais da norma ISO 9001:2015, sendo entendida como um elemento essencial para garantir a eficácia e a resiliência dos Sistemas de Gestão da Qualidade. No âmbito do SGQ, os riscos são definidos como os efeitos da incerteza sobre os objetivos, podendo ter impactos positivos (oportunidades) ou negativos (ameaças). A abordagem ao risco permite às organizações antecipar possíveis desvios, minimizar falhas, otimizar processos e promover a melhoria contínua.

Ao integrar o pensamento baseado no risco, a organização assegura que os seus processos são planeados e executados de forma a prevenir não conformidades e alcançar os resultados pretendidos de forma sustentada. Esta abordagem fortalece, ainda, a tomada de decisões estratégicas, ao considerar o contexto da organização, as necessidades das partes interessadas e os objetivos da qualidade.



Metodologia de Implementação da Gestão de Riscos

1. Identificação de riscos e oportunidades:

Inicialmente, procede-se ao levantamento e mapeamento dos riscos e oportunidades associados aos processos do SGQ, tendo por base o contexto interno e externo da organização, bem como os requisitos das partes interessadas relevantes.

2. Avaliação e priorização:

Após a identificação, os riscos são avaliados com base na sua probabilidade de ocorrência e no impacto potencial sobre o desempenho da organização. Esta análise permite hierarquizar os riscos e focar os esforços naqueles considerados mais significativos.

3. Definição de ações:

Com base na avaliação anterior, são delineadas ações para mitigar, eliminar ou monitorizar os riscos, bem como para potenciar as oportunidades identificadas. Estas ações devem ser proporcionais ao nível de risco e integradas no planeamento operacional da organização.

4. Monitorização e revisão:

Por fim, é assegurado um processo contínuo de monitorização da eficácia das ações implementadas. Sempre que necessário, a análise de riscos é revista e atualizada, garantindo a sua adequação face a alterações no contexto ou nos processos.

Vantagens da Gestão de Riscos no SGQ

A implementação eficaz de uma abordagem baseada no risco traz benefícios estratégicos e operacionais, entre os quais se destacam:

- Prevenção de não conformidades e melhoria da estabilidade dos processos;
- Melhor tomada de decisão, sustentada por dados e análises de impacto;
- Redução de custos associados a falhas, retrabalho ou penalizações;
- Aumento da confiança das partes interessadas, clientes e entidades reguladoras;
- Promoção da melhoria contínua, alinhando a gestão da qualidade com os objetivos estratégicos da organização.



A PKF apoia na implementação de sistemas de gestão segundo diversos referenciais normativos, bem como disponibiliza serviços de formação nas áreas da qualidade, ambiente, segurança no trabalho, business intelligence, entre outros.

Para mais informações, contacte-nos!



Sofia Moreno

PARTNER

M: +351 932 941 382

E: sofia.moreno@pkf.pt

PKF IV Consulting, Lda

Avenida 5 de Outubro, 124, 7º piso, 1050-061 Lisboa - portugal

T: +351 213 182 720